

NORMAN® ノーマンジャパン株式会社 製品保証規約

SHUTTERS. BLINDS. SHADES.



製品保証

保証期間

3年

自然故障

保証対象 全製品本体および付属部品

スラット部、生地部、消耗部品(昇降コードなどのコード類)や取付用部材についても同様に、保証期間は3年です。

初期不良品の返品・交換

お届けする製品の品質には万全を期しておりますが、万一が一初期不良が見られる場合、返品または交換をいたします。



初期不良品は
製品ご注文から **50** 日以内

お届け時の箱(梱包資材等)と該当製品の状況を撮影し、お問い合わせフォームより写真を添付の上、ご連絡ください。

※スラット・ルーバー、生地部分の故意による汚れや破損は対象外となります。

初期不良品の対象外となる場合

- ・思っていた製品と違う
- ・サイズが合わないから交換したい

無料再製作として対応する場合

弊社の手違いによる品違い、品質不良、配送時の破損(送料は弊社負担)

保証期間 ご注文日より3年間

ご注文日：工場出荷ラベル、もしくは保証書記載の日付

保証内容 製品に故障や不具合が発生した場合、無償で再製作または修理をいたします。

取扱説明書・製品警告ラベルの記載に準じて、適正に使用していた場合に限ります。

保証適用の流れと条件

故障や不具合の様子を写真または動画で送付いただき、その状況をご説明ください。
内容を確認後、その後の対応をご案内いたします。

<修理の場合>

- ・製品の修理は弊社施設で行います。製品が窓に取り付けられている場合、お客様自身で取り外し、修理完了後の取り付けをお願いいたします。弊社スタッフによる作業が必要な場合、別途費用が発生する場合があります。
- ・製品を弊社宛に返送する手配ならびに運送費用はお客様のご負担となります。
- ・修理に必要な部品は、故障した部品と同じ性能のものを使用します。同等の部品が使用できない場合は、色違いの部品や性能を維持できる代替部品を弊社が選定します。

※お客様のご協力や費用をご負担いただけない場合や、修理やメンテナンスの内容によっては、無償修理・交換ができない場合があります。

保証期間内でも対象外となる事由

- 採寸間違いによる製品の買い替え費用
- 不適切な使用方法や取付方法、メーカー非推奨の修理や改造、自己責任による故障や損傷
- 2の場合、その修理作業を外部業者へ依頼した場合の費用
- 弊社が規定する仕様や製作可能サイズ外の製品
- 製品納品後、別の場所に取り付けた場合や引っ越し等の移動による故障や破損
- 通常の使用状況から外れた使用による消耗や損傷
- 火災、地震、水害、落雷などの天災による故障や損傷
- 極度の湿気、薬品、公害など特殊な環境による故障や損傷
- 譲渡、転売、中古品(オークション購入などを含む)によって購入された場合

※日本国内においてのみ有効です。また、製品の日本国外でのご使用については、弊社はいかなる保証もいたしかねます。

ご連絡先

製品をご購入いただいた店舗に直接ご連絡ください。

当社から直接ご購入いただいたお客様は、こちらからご連絡ください。

ノーマンジャパン お問い合わせ

<https://www.norman.co.jp/contact/>