

ユーザーの皆様へ  
重要なお知らせ【続報 2】

### 海外自社生産工場生産製品における 納期および製品の安全性について【続報 2-輸送・通関の影響他】

平素は格別のお引き立てを頂き、厚く御礼申し上げます。

さて、過日お知らせいたしました「海外自社生産工場の大型連休延長に伴う製品納期への影響について【続報-生産再開について】」では、生産・出荷における体制回復状況についてご案内いたしました。続報の通り、弊社製造工場の稼働はほぼ平常通りに回復しております。しかしながら、世界的に続く厳戒態勢の影響にて輸送や通関手続きなど弊社外の影響が続いており、納期の予測がつきにくい状況でございます。

また、海外生産品に対するご不安をお持ちのお客様もいらっしゃいます。製造工場の衛生管理、および製品の取り扱いに関する注意につきましても改めてご案内させていただきます。

**製品納期について** 10 営業日後のお届け予定※

※ただし、物流の影響にて **数日の遅れが発生する可能性** がございます。

受注日について十分ご注意ください 営業時間外のご発注については翌営業日の受注となります。また、銀行振り込みの場合は入金確認後順次受注処理させていただいております。また、納期起算日は受注の翌営業日となります。

**お届けの製品について** 厳重な衛生管理の下製造された高品質製品です。

製品本体へのアルコール等による消毒はお控えください。

製造環境について … 弊社自社工場は世界でもトップクラスの厳重な環境管理のもと、高品質な製品生産を続けております。状況を受け、衛生管理の徹底を一層強化し生産を再開いたしました。

製品の取り扱いについて … 衛生管理の徹底された製造工場にて、厳重に梱包されております。**梱包内の消毒は必要ありません**。製品本体に消毒用アルコールなど噴霧した場合、製品機能を損傷する可能性がございます。梱包内への消毒は行わないでください。

ユーザーの皆様には引き続きご不安をおかけいたしますが、弊社といたしましても最善の企業努力にて当該緊急事態へ対応いたします。状況お含みおきの上、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

今後の状況変動についても、最新の情報が入り次第、当ホームページまたは担当スタッフより随時お知らせさせていただきます。その他、ご不明な点等ございましたら、いつでもお気軽にお問い合わせくださいませ。これからも何卒変わらぬご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

2020年3月16日  
ノーマンジャパン株式会社